

认证技术规范

项目质量管理体系 要求
Projects quality management system

CTS-BQC-PQMS-2026

编制：王雷、刘凤栋

审批：杨小涛

北京质信认证有限公司

2026 年 5 月 20 日

项目质量管理体系 要求

前 言

本规范是 GB/T 19000 族标准的认证应用规范之一。

本规范以 GB/T 19001—2016《质量管理体系 要求》为基础框架，在保持其全部要求的基础上，针对以项目为核心业务的组织特点，引用了 GB/T 19016—2021《质量管理 项目质量管理指南》（ISO 10006:2017，IDT）的相关指南，将其中适用于项目型组织的质量管理实践转化为本规范的补充要求。

本规范的编制遵循以下原则：

a) **不低于国家标准要求：**本规范规定的全部要求不低于 GB/T 19001—2016 规定的相应要求；

b) **保持高阶结构一致：**本规范的章节结构与 GB/T 19001—2016 完全一致，便于组织将项目质量管理体系与现有的质量管理体系整合；

c) **指南性内容的转化：**将 GB/T 19016—2021 中“宜”“可”等建议性表述，在经必要性论证后转化为“应”等要求性表述，以适用于认证活动-；

d) **适用性原则：**本规范规定的所有要求是通用的，旨在适用于各种类型、不同规模和提供不同产品和服务的项目型组织。

注：GB/T 19016—2021/ISO 10006:2017 本身是指南性标准，并非为认证目的而设计-。本规范在 GB/T 19001—2016 框架下将其指南内容转化为认证要求，使其可作为管理体系认证的依据-。

本规范由北京质信认证有限公司提出并归口。

本规范主要起草单位：北京质信认证有限公司。

本规范主要起草人：王雷、刘凤栋。

引 言

0.1 总则

采用质量管理体系是组织的一项战略决策，能够帮助其提高整体绩效，为推动可持续发展奠定良好基础。

组织根据本规范实施项目质量管理体系的潜在益处是：

- a) 稳定提供满足顾客要求以及适用的法律法规要求的产品和服务的能力；
- b) 促成增强顾客满意的机会；
- c) 应对与组织环境和目标相关的风险和机遇；
- d) 证实符合本规范规定的质量管理体系要求的能力。

本规范可用于内部和外部各方。

本规范采用过程方法，该方法结合了“策划—实施—检查—处置”（PDCA）循环与基于风险的思维。

0.2 质量管理原则

本规范是在 GB/T 19000 所阐述的质量管理原则基础上制定的。质量管理原则包括：

- 以顾客为关注焦点；
- 领导作用；
- 全员参与；
- 过程方法；
- 改进；
- 循证决策；
- 关系管理。

0.3 过程方法

本规范倡导在建立、实施项目质量管理体系以及提高其有效性时采用过程方法，通过满足顾客要求增强顾客满意。

将相互关联的过程作为一个体系加以理解和管理，有助于组织有效和高效地实现其预期结果。在项目环境中，项目本身由一系列已策划和相互依存的过程组成，任一过程的行动通常都会影响其他过程-。过程方法使组织能够对其体系的过程之间相互关联和相互依赖的关系进行有效控制，以提高组织整体绩效。

0.4 与其他管理体系标准的关系

本规范采用 ISO 制定的管理体系标准框架，以提高与其他管理体系标准的协调一致性。

本规范与 GB/T 19000、GB/T 19001 和 GB/T 19016 存在如下关系：

——GB/T 19000《质量管理体系 基础和术语》为正确理解和实施本规范提供必要基础；

——GB/T 19001《质量管理体系 要求》构成本规范的基础框架，本规范的全部要求包含并严于 GB/T 19001 的要求；

——GB/T 19016《质量管理 项目质量管理指南》为本规范中项目特定要求的转化提供了指南性依据-。

项目质量管理体系 要求

注：本文件内容受到本机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本机构客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请通过电话 010-63265286 或邮箱 BQC@bqciso.com 获取。